

Geschäftsbedingungen

Schriftliche Anmeldung

Anmeldeformulare finden Sie im Programmheft und auf unserer Homepage unter www.invia-aachen.de.

Eine schriftliche Anmeldebestätigung erfolgt nicht!

Kursgebühren

Unsere Veranstaltungen sind mit der fälligen Kursgebühr und ggf. zusätzlichen Kosten (Umlagen für Material etc.) ausgezeichnet. Eine Ermäßigung der Zusatzkosten ist nicht möglich.

Gebührenermäßigungen

Auf Anfrage können Personen in besonderen finanziellen Problemsituationen eine Gebührenermäßigung erhalten. Dies ist nur ab einer Kursgebühr von 8,00 € möglich und muss persönlich bei der Anmeldung erfragt werden.

Bei ausgewählten Kursen kann ein Geschwisterrabatt gewährt werden.

Zahlungsweise

SEPA -Lastschriftmandat

Die Zahlung der Kursgebühr erfolgt per Bankeinzugsverfahren. Dies ist für Sie sicher und bequem. Die Vorteile für Sie sind:

- Das Teilnahmeentgelt wird erst nach Beginn der Veranstaltung abgebucht.
- Sie versäumen keine Zahlungsfrist und müssen nichts weiter veranlassen.
- Wenn die Veranstaltung ausfällt, erfolgt kein Einzug oder ggf. eine Rückerstattung.
- Sie können der Abbuchung innerhalb von 8 Wochen bei Ihrem Geldinstitut widersprechen, falls sie zu Unrecht erfolgt sein sollte.
- Jeder Teilnehmer erhält eine eigene Mandatsreferenznummer.
- Die Vorabankündigung (Pre-Notification) über den Lastschrifteinzug mit Angabe des Fälligkeitsdatums (=Belastungsdatum) entnehmen Sie bitte Ihrem Kontoauszug.

Für Lastschrifteinzüge, die wegen falscher oder fehlerhafter Bankverbindung, mangelnder Deckung des Kontos oder unrechtmäßigem Widerspruch nicht eingelöst werden können, berechnen wir die entstandenen Bankgebühren.

Ratenzahlung

ist möglich. Eine Lastschrift-Einzugsermächtigung muss hierfür vorliegen. Sprechen Sie uns an.

Banküberweisung

Banküberweisungen sind in Ausnahmefällen möglich. Bei Banküberweisung wird das Teilnahmeentgelt direkt mit der Anmeldung fällig.

Rechnung

Rechnungen werden auf Anfrage ausgestellt (Steuer, Krankenkasse etc.).

Mahnverfahren

Bei Zahlungsverzug berechnen wir nach einer ersten kostenfreien Zahlungserinnerung für die erste Mahnung 2,00 € und für eine weitere Mahnung 5,00 €.

Rücktritt

Sie können bis 14 Tage vor Kursbeginn Ihre Anmeldung kostenfrei zurückziehen. Bei einer späteren Abmeldung bzw. bei Nichterscheinen oder vorzeitigem Beenden der Teilnahme ist die volle Teilnahmegebühr zu zahlen. ErsatzteilnehmerInnen können Ihrerseits gestellt werden.

Kommen Veranstaltungen nicht zustande, werden bereits geleistete Zahlungen in voller Höhe erstattet.

Reklamationen

Teilen Sie uns bitte mit, wenn wir einen Fehler gemacht haben oder wenn Sie unzufrieden sind/waren.

Haftung

Bei Diebstählen, Verlust oder Beschädigung von Garderobe oder sonstigem Eigentum der TeilnehmerInnen wird keine Haftung übernommen. Die Teilnahme an unseren Angeboten ist freiwillig. Wir weisen darauf hin, dass unsere Angebote kein Ersatz für physische oder psychische Behandlungen sind.

Datenschutz

Ihre persönlichen Daten werden unter Beachtung der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz erfasst.

Mitwirkung

Nach WBG (Weiterbildungsgesetz NW) wird die Mitwirkung der TeilnehmerInnen, der freiberuflichen pädagogischen MitarbeiterInnen und der hauptberuflichen MitarbeiterInnen sichergestellt.

Qualitätsentwicklung

Unsere Einrichtung wendet das Qualitätsmanagement – System nach Gütesiegelverbund Weiterbildung an.

Kinderbetreuung

Die Kinderbetreuung zu bestimmten Kursen erfragen Sie bitte bei der Anmeldung.

Anreise zum IN VIA Haus, Krefelder Str. 23

Mit dem Bus

vom Hauptbahnhof	Linien 3a, 13a	Haltestelle Eurogress/Spielcasino
vom Bahnhof Rothe Erde	Linie 57	Haltestelle Bastei